

ANTREPRENOR ÎN ROMÂNIA

INTEGRAREA ÎN UE: OPORTUNITĂȚI VS. OBSTACOLE

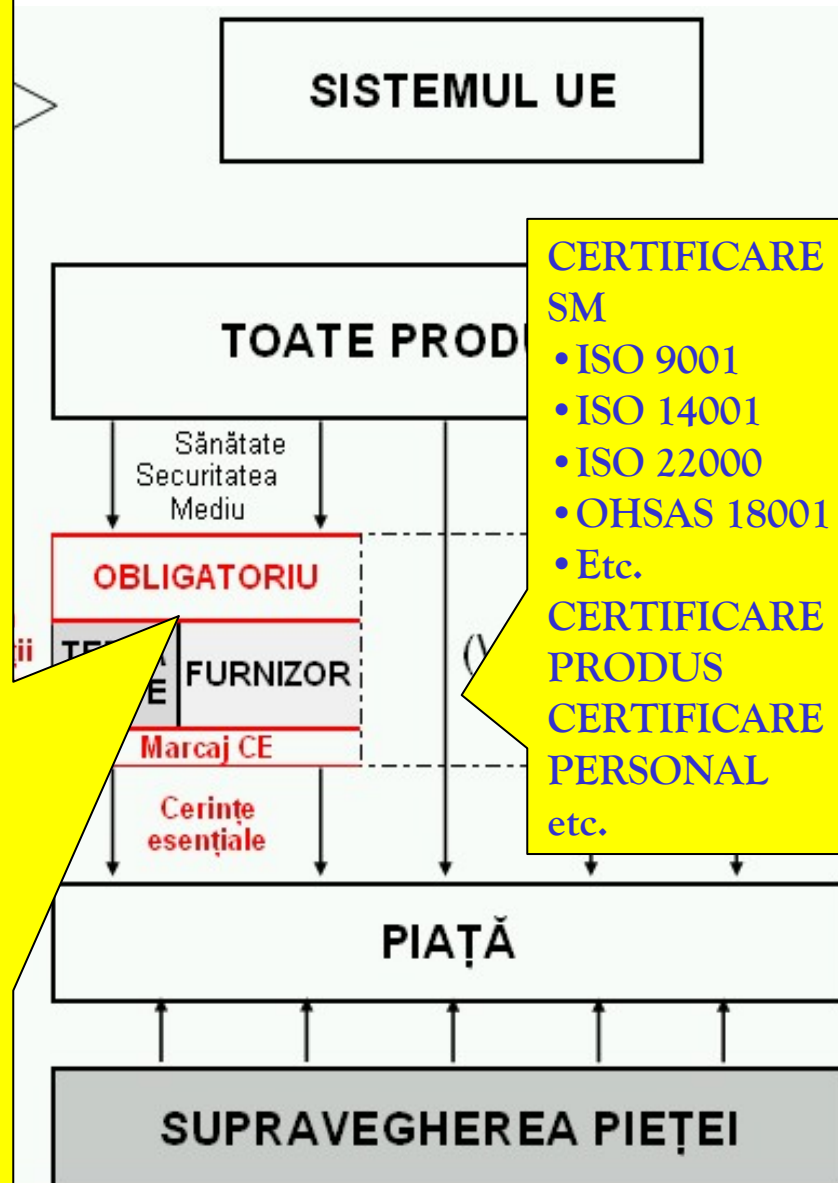
*CREȘTEREA COMPETITIVITĂȚII
PRIN
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE
MANAGEMENT*

TATIANA CHIROSCA
Sef Departament Marketing & PR

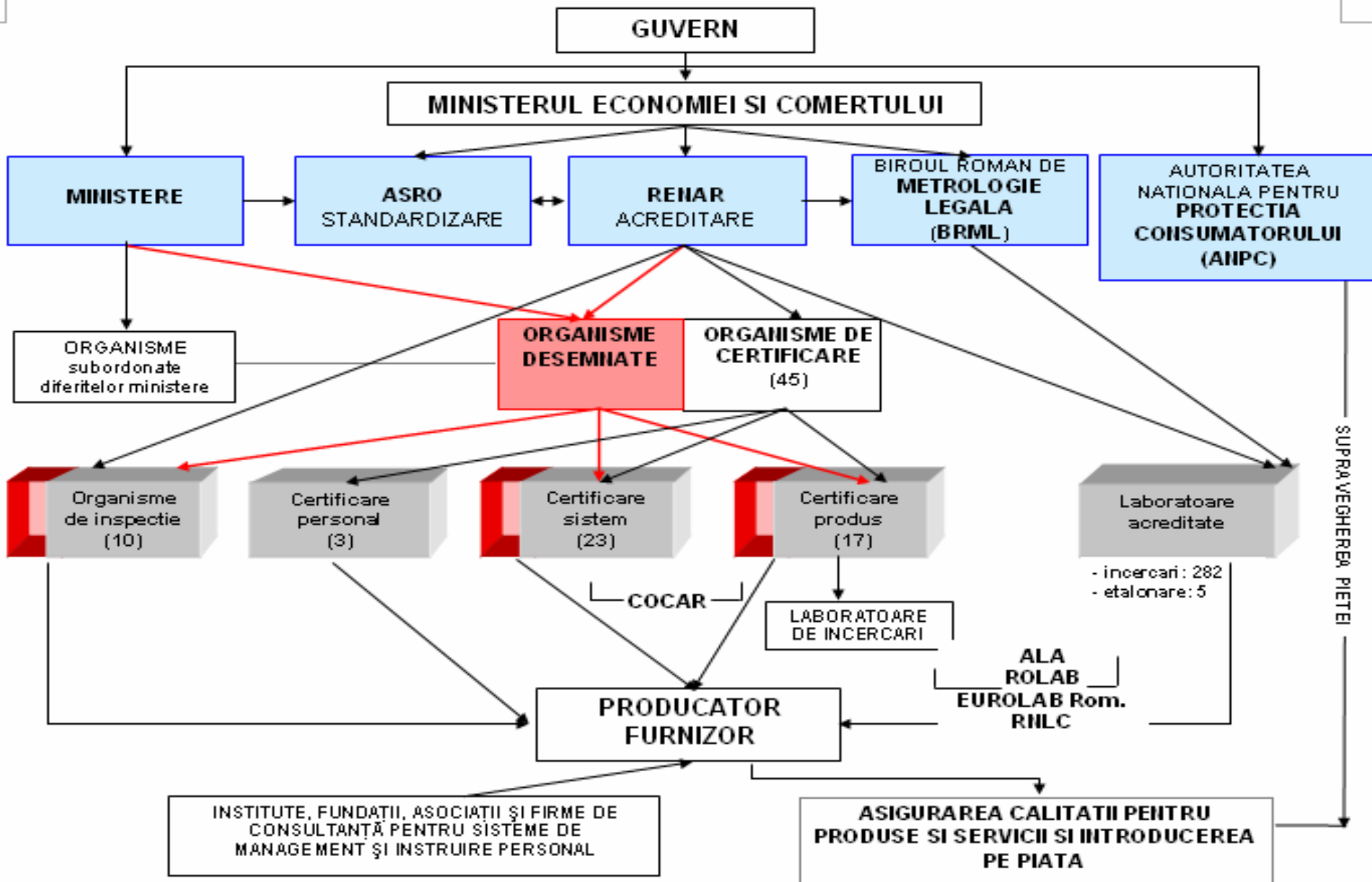
Impreuna spre excelenta !

DIRECTIVE EUROPENE

1. Echipamente electrice de joasa tensiune (73/23/EEC)
2. Recipiente simple sub presiune (87/404/EEC)
3. Jucarii (88/378/EEC)
4. Produse pentru constructii (89/106/EEC)
5. Compatibilitate electromagnetica (89/336/EEC)
6. Echipament de protectie individuala (89/686/EEC)
7. Aparate de cantarit cu functionare neautomata (90/384/EEC)
8. Dispozitive medicale implantabile (90/385/EEC)
9. Arzatoare cu combustibili gazosi (90/396/EEC)
10. Boilere pentru apa fierbinte (92/42/EEC)
11. Explozibili pentru uz civil (93/15/EEC)
12. Dispozitive medicale (93/42/EEC)
13. Atmosfere potential explozive (94/9/EEC)
14. Ambarcatiuni de agrement (94/25/EEC)
15. Ascensoare (95/16/EC)
17. Instrumente de masura (2004/22/EEC)
18. Echipamente sub presiune (97/23/EEC)
19. Echipament terminal pentru telecomunicatii (98/13/EEC)
20. Masini (98/37/EC)
21. Dispozitive medicale pentru diagnosticare in vitro (98/79/EEC)
22. Echipamente terminale pentru radio si telecomunicatii (99/5/EEC)
23. Instalatii pentru transportul pasagerilor pe cablu (2000/9/EC)
24. Ambalaje (94/62/EC)
25. Ambarcatiuni de agrement (94/25/EC)



CONTEXT NATIONAL



Premise ale competitivitatii

- ✓ Identificarea si satisfacerea nevoilor si asteptarilor clientilor si ale altor parti interesate (angajati, furnizori, proprietari, societate) pentru obtinerea unui avantaj competitiv, intr-o maniera eficienta si eficace
- ✓ Obtinerea, mentinerea si imbunatatirea performantelor si capacitatilor generale



Impreuna spre excelenta !

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITATII

- Familia de standarde ISO 9000 publicata de Organizatia Internationala de Standardizare (ISO):
 - ✓ ISO 9000
 - ✓ ISO 9001
 - ✓ ISO 9004
- ISO 9001:2000 - standard international ce contine cerinte pentru sistemul de management al calitatii
- Obiectivul ISO 9001:2000 este de a furniza un set de cerinte care, eficace implementate, vor conferi increderea ca organizatia poate furniza in mod consecvent bunuri si servicii care:
 - ✓ Satisfac cerintele si asteptarile clientilor
 - ✓ Sunt conforme cu reglementarile aplicabile

Impreuna spre excelenta !

Cerintele elementelor de intrare externe

Tratarea cerintelor in cadrul sistemului de management

Instruirea personalului

Definirea masurilor de performanta

Generarea de rezultate sau dovezi

Masurare, monitorizare si raportare

Auditarea si evaluarea proceselor

Asigurarea unei culturi si a unui proces pentru imbunatatirea continua



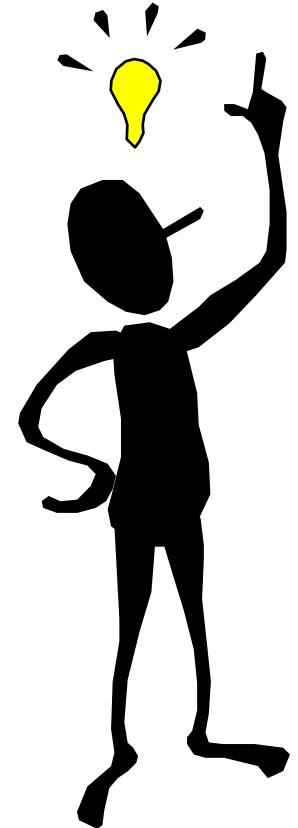
Impreuna spre excelenta !

CONFORMITATEA CU ISO 9001:2000

- Organizatia a stabilit o abordare sistematica a managementului calitatii si isi desfasoara activitatea astfel incat sa asigure ca nevoile clientilor sunt clar intelese, consimtite si satisfacute

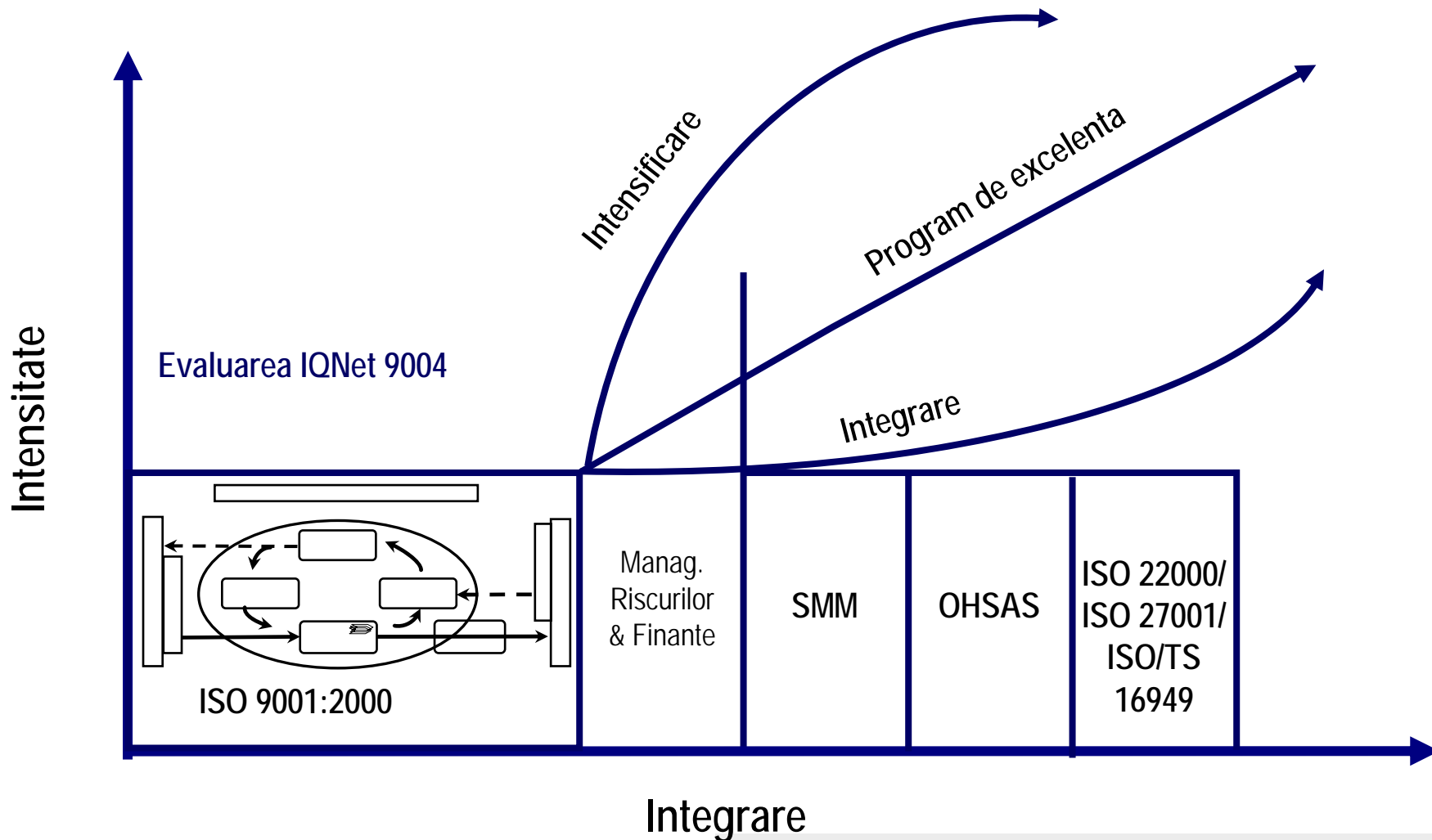
CERTIFICAREA SMC

- Evaluarea de catre o terta parte impartiala (organism de certificare) in vederea verificarii conformitatii sistemului de management al calitatii implementat cu cerintele ISO 9001:2000.
- In baza rezultatelor satisfacatoare ale evaluarii, organismul de certificare emite un certificat ce descrie domeniul SMC si confirma ca acesta este conform cu ISO 9001:2000



Impreuna spre excelenta !

PE DRUMUL SPRE EXCELENTA



Impreuna spre excelenta !

Beneficii ale certificării sistemelor de management

- Satisfacerea cerintelor clientilor si partenerilor de afaceri
- Satisfacerea cerintelor legale
- Cresterea competitivitatii prin:
 - ✓ O mai buna eficienta
 - ✓ Imbunatatire continua
 - ✓ Mai putine pierderi
 - ✓ Control consecvent al proceselor cheie
- Angajamentul managementului vizavi de organizatie
- O atractivitate mai mare prin marketing si relatii publice imbunatatite
- Satisfacerea cerintelor de includere pe anumite liste de licitatii
- Asigurarea unui mijloc de instruire a noilor angajati
- Asigurarea unui mijloc de introducere a culturii pentru oportunitate
- Cresterea potentialului pentru recunoasterea nationala si peste hotare



Impreuna spre excelenta !

RATIUNI SI AVANTAJE ALE CERTIFICARII

- Certificatul emis de un organism de certificare competent si credibil reprezinta, in multe cazuri – si in viitor din ce în ce mai mult – cheia accederii pe piata europeana si cea globala.
- Certificatul poate reprezenta si modalitatea esentiala de a mentine portofoliul curent de clienti, care altfel ar cauta un concurent certificat.



Impreuna spre excelenta !

SITUATIA CERTIFICARILOR

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	HACCP /BRC	BS 7799
Lume (* 31.12.05)	776.608	111.162			
IQNet (* 31.12.05)	219.077	25.830	5.213	4.316	401
Romania (* 31.12.05)	6.097	752			
SRAC (*31.12.05)	3.522	523	135	44	2

Impreuna spre excelenta !



SRAC



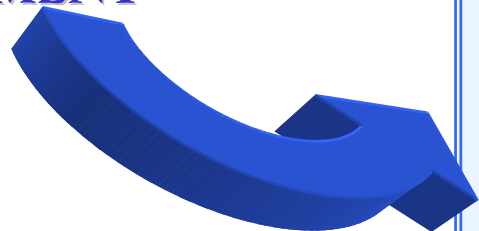
Societatea Romana pentru Asigurarea Calitatii



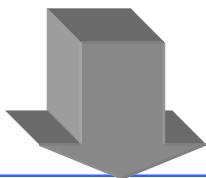
- Asociatie profesionala, persoana juridica de drept privat, fara scop patrimonial, care are ca principal obiect de activitate, certificarea de terta parte – independenta de client si de furnizor – a sistemelor de management, in conformitate cu standarde nationale si internationale
- Lider pe piata romaneasca de certificare (circa 50% cota de piata)
- Partener IQNet – The International Certification Network

Impreuna spre excelenta !

✓ CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT



✓ EVALUAREA CONFORMITATII IN DOMENII REGLEMENTATE



- ✓ CALITATE – ISO 9001:2000
- ✓ SIGURANTA ALIMENTULUI – ISO 22000:2005
- ✓ MEDIU – ISO 14001:2004
- ✓ SANATATE SI SECURITATE OCUPATIONALA – OHSAS 18001:1999
- ✓ SECURITATEA INFORMATIILOR – ISO/IEC 27001:2005
- ✓ SISTEME INTEGRATE DE MANAGEMENT

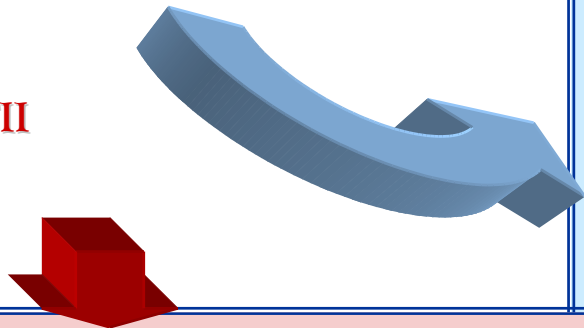
- aparate de cantarit cu functionare neautomata (Directiva 90/384/EEC)
- ascensoare (Directiva 95/16/EC)
- produse pentru constructii – controlul productiei in fabrica (Directiva 89/106/EEC)

✓ CERTIFICAREA PRODUSELOR prin SRAC CERTSERV

Impreuna spre excelenta !

✓ **INSTRUIRE prin SRAC SERVICII GRUP SA**

✓ **PUBLICATII**



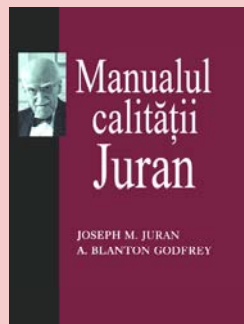
- ✓ Managementul calitatii
- ✓ Managementul mediului
- ✓ Siguranta alimentelor
- ✓ Managementul sanatatii si securitatii ocupationale
- ✓ Managementul securitatii informatiilor
- ✓ Sisteme integrate de management
- ✓ Tehnici statistice
- ✓ Fiabilitate, mentenabilitate
- ✓ Audit intern si extern

REVISTE

- ✓ "Calitatea Acces la Succes" – lunara
- ✓ "Asigurarea Calitatii" – trimestriala

CARTI

- ✓ Manualul Calitatii JURAN
- ✓ Istoria Calitatii
- ✓ Incertitudinea de masurare
- ✓ Ghid pentru imbunatatirea performantei
- ✓ Sisteme de management al calitatii in IMM-uri
- ✓ Arhitectul Calitatii



- ✓ **CONFERINTE, SEMINARII, SIMPOZIOANE, FORUMURI, WORKSHOP-uri etc.**

Impreuna spre excelenta !



**CERTIFICATELE SRAC SI IQNET
pasaport catre orice destinatie din lume**



Impreuna spre excelenta !

SRAC - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.srac.ro/srac.php?idcat=45&menu=1

Cauta Acasa Contact

SRAC SOCIETATEA ROMANA PENTRU ASIGURAREA CALITATII Partener IQNet

Recunoastere internationala a certificatelor prin parteneriatul cu IQNet - cea mai mare retea globala a organismelor de certificare.

Servicii de certificare acreditate pentru ISO 9001, ISO 14001, HACCP, OHSAS 18001

Organism desemnat pentru evaluarea conformitatii in domeniile: ACFN, ascensoare, produse pentru constructii - CPF

liderul

Impreuna spre excelenta

Serviciile de certificare oferite de SRAC:

- certificarea sistemelor de management al calitatii (ISO 9001:2000)
- certificarea sistemelor de management de mediu (ISO 14001:2004)
- certificarea sistemelor de management al sigurantei alimentelor (DS 3027E:2002, CAC/RCP-1, ISO 22000)
- certificarea sistemelor de management al sanatatii si securitatii ocupationale (OHSAS 18001:1999)
- certificarea sistemelor de management al securitatii informatiilor (BS 7799-2: 2002, ISO/IEC 27001)
- certificarea sistemelor integrate de management (calitate-mediu, calitate-siguranta alimentului etc.)
- evaluarea conformitatii in domenii reglementate

Vizualizati pasii necesari derularii procesului de certificare.

Avantaje

Avantaj competitiv: firmele certificate confirma castigarea de noi afaceri.

Cresterea cererii clientilor: firmele certificate raporteaza o crestere a cererii din partea clientilor, implicit o crestere a afacerilor.

DESPRE NOI

CERTIFICARE SISTEM DE MANAGEMENT

ISO 9001

ISO 14001

HACCP

OHSAS 18001

BS 7799-2

Sisteme integrate de management

Flux de certificare

Cerere de certificare

CERTIFICARE PRODUS

DOMENIUL REGLEMENTAT

INSTRUIRE

PUBLICATII

CLIENTI

EVENTIMENTE

STIRI

FEEDBACK

CONTACT

- CERTIFICARE SISTEM DE MANAGEMENT
- ISO 9001
 - ISO 14001
 - HACCP
 - OHSAS 18001
 - BS 7799-2
 - Sisteme integrate de management
 - Flux de certificare
 - Cerere de certificare

Descarca varianta printabila

Cerere de certificare sisteme de manag

Va multumim ca ati optat pentru serviciile de c
Va vom raspunde solicitarii dvs. in cel mai scur

DATE PRIVIND ORGANIZATIA

Denumire:

Adresa:

Inapoi

Cautare clienti SRAC

Nr. certificat

Denumire organizatie

Judet

Domeniu de activitate

Standard

Consultati baza de date cu clienti SRAC pe site-ul nostru: **WWW.SRAC.RO**

Impreuna spre excelenta !

Va multumesc pentru atentie !

tatiana.chirosca@srac.ro

Impreuna spre excelenta !