



## Abordari de succes pentru implementarea solutiilor software in companiile medii

Sanda Boboc

**Retail & Manufacturing Territory Manager**  
**SAP Romania**

# Agenda



**Cum alegem o solutie ERP?**

Factori critici pentru succesul unui proiect

Cum asigura SAP succesul unui proiect

De ce un parteneriat cu SAP?



## Operational:

- **Produse si servicii in continua schimbare; Imbunatatirea capacitatii de adaptare la schimbarile pietei;**
- **Cresterea eficientei fortei de vanzari si a ratei de retinere a clientilor**
- **Lipsa informatiilor necesare pentru definirea preturilor (de multe ori prea scump sau prea ieftin)**
- **Diferente mari intre costurile de productie reale si cele previzionate**
- **Identificarea si externalizarea proceselor ineficiente**
- **Neglijarea costurilor de non-conformitate**
- **Reducerea costurilor cu stocurile si a perioadei pentru cash-to-cash**
- **Reducerea timpului de scoatere a produselor noi pe piata; necesitatea inovatiei pentru a ramane competitiv**

## Tehnologia Informatiei:

- ◆ **Nevoia de soluții integrate stabile și mature, și nu doar de aplicații punctuale, care rezolvă probleme punctuale**
- ◆ **Redundanta datelor și inexactitatea rapoartelor**
- ◆ **Necesitatea de a dispune de un sistem IT flexibil și scalabil, pe care compania își poate baza creșterea**
- ◆ **Accesul la tehnologia modernă și la modelele de afaceri folosite de companiile de succes pe plan mondial**
- ◆ **Neglijarea domeniului IT dpdv investitional și al resurselor umane**

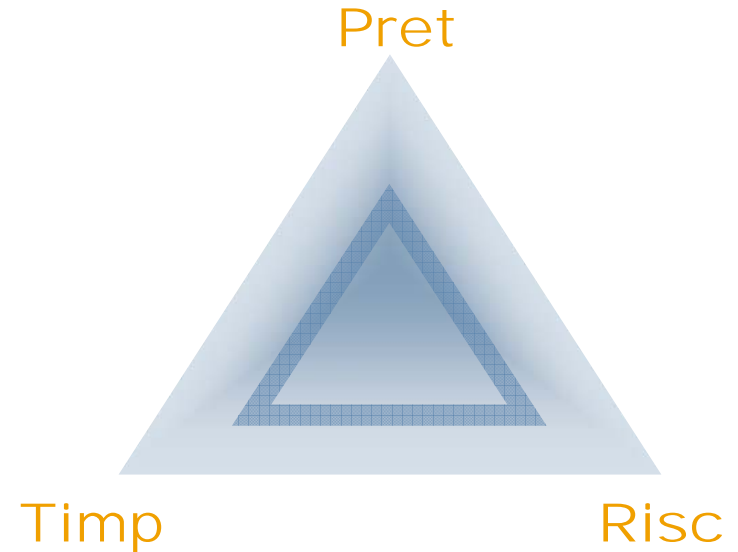


# Ce isi doresc utilizatorii unui sistem de tip ERP?



ERP (Enterprise Resource Planning) este un sistem informatic care integreaza toate procesele si departamentele unei companii.

- Rezolvarea problemelor prioritare curente
- Posibilitatea de a extinde in mod integrat functionalitatile in viitor
- Solutii adaptabile la noi procese de afaceri
- Risc scazut
- Pret convenabil





## O companie poate sa decida:

- pentru rezolvarea pe termen scurt a unor probleme punctuale, printr-o solutie:

- de o complexitate redusa
- relativ stabila
- implementare rapida
- suficient de ieftina ca sa justifice durata scurta de viata

- pentru o solutie pe termen lung, pentru care furnizorul poate demonstra ca ofera garantiile necesare

# Care sunt cerintele beneficiarilor unui ERP

## Cerinte legate de sistem

**Un sistem puternic integrat, flexibil la schimbarile viitoare si scalabil (capabil sa sustina dezvoltarea companiei)**

**O solutie configurata special pentru nevoile specifice fiecarei industrii**

## Cerinte legate de furnizor

**Preferinta pentru un furnizor care poate sa garanteze o solutie completa si la cheie, si nu doar un software**

## Cerinte legate de viitorul solutiei

**Certitudinea ca solutia utilizata reprezinta un standard si va fi intretinuta pe termen lung**

**Scalabilitate si stabilitate; Functionalitati care pot fi extinse in viitor**

**Intretinere si upgrade pe intreaga durata de viata**

# ■ Criterii pentru alegerea unei solutii ERP

## Maturitatea solutiei si continutul pe care il ofera

- sabloane de procese bazate pe “cele mai bune practici”
- seturi de elemente de continut bazate pe rolurile utilizatorilor
- indicatori de performanta predefiniti

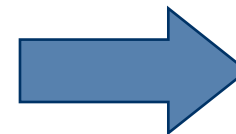
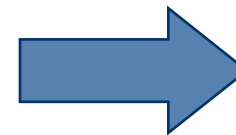
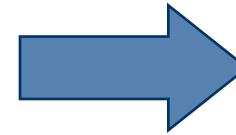
## Integrabilitatea

## Independenta de platforma

## Stabilitatea

## Scalabilitatea

## Usurinta in implementare



Fiecare se reflecta direct sau indirect in costurile prezente si viitoare (TCO)

# Componentele Costului Total al Proprietatii (TCO)

## Costul de achiziție

- Costul licențelor de utilizare

## Costul implementării

- Activitățile de instalare, configurare, preluarea datelor istorice, instruire a utilizatorilor de sistem și a personalului IT și intrare în producție a soluției, serviciile de management de proiect, de integrare a soluției cu aplicațiile deja existente, consultanța de business (daca ea este solicitata)

## Costurile de mentenanță

- costurile constante de întreținere a sistemului

## Costul echipamentelor hardware


- Servere, eventual stații de lucru aditionale

## Costul și riscurile personalizării

- Modificarea “standardului” cu scopul de a răspunde unor cerințe specifice

## Costurile de intretinere ale dezvoltărilor suplimentare

- Costurile suplimentare de intretinere a abaterilor de la standard

- 
- **Furnizorul si implementatorul solutiei sa aiba experienta si competentele necesare realizarii proiectului**
  - **Disponibilitatea unui volum minim de resurse necesare finalizarii proiectului**
  - **Sa poata demonstra o implicare pe termen lung în colaborarea cu dumneavoastră**
  - **Sa aiba capacitatea de a asigura suportul necesar in cazul cresterii si / sau diversificarii afacerii**
  - **Soliditatea financiara si perspectivele de viitor ale firmei furnizor (riscul unei achizitii viitoare)**

- 
- **Sa livreze cod de buna calitate, matur si stabil**  
(instrumentele de testare nu imbunatatesc calitatea, doar iti spun cand ea nu exista)
  - **Inovatiile sa fie utile, atractive si putin costisitoare** (sa implementeze si sa dezvolte functionalitati a caror utilitate sa justifice costurile)
  - **Pretul solutiilor sa fie corelat cu beneficiile pe care le aduc, iar aceste beneficii sa poata fi masurate prin metrici relevante**
  - **Sa acorde o importanta sporita securitatii** (problema securitatii este pretutindeni si nicaieri)

# Agenda



Cum alegem o solutie ERP?

**Factori critici pentru succesul unui proiect**

Cum asigura SAP succesul unui proiect

De ce un parteneriat SAP?



## Principiul lui Dracula (sau al transparentei)

**„Asupra unui vampir sa indrepti un fascicul de lumina.“**

## Principiul Simplitatii

**„Cautati simplitatea, dar invatati sa nu aveti incredere in simplificari.“**

(Alfred North Whitehead)

## Principiul Increderei

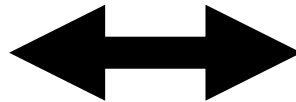
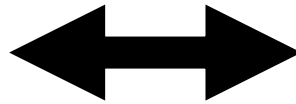
**Succesul unui proiect nu depinde exclusiv de cifre, ci si de atmosfera de lucru si de incredere, de intelegerea dorintelor si nevoilor clientului si de intelegerea experientei si a capabilitatilor furnizorului.**

# Factori critici pentru succesul unui proiect ERP

## Factori tehnologici

(soluție software, platforma hardware și soft de baza, infrastructura de comunicații)

- O soluție ERP integrată și puternic configurabilă
- O metodologie de implementare bine definită și verificată
- Calitatea infrastructurii și definirea clară a interfețelor
- Evitarea/ reducerea customizarilor și a dezvoltărilor suplimentare



## Factori organizaționali

(competențele cheie, misiunea companiei, obiectivele pe termen mediu și lung)

- Definiție clară a scopului proiectului, a proceselor ce vor fi acoperite
- Definiția clară a criteriilor de acceptanță
- Planificarea și respectarea termenelor
- Susținere din partea echipei manageriale
- Structura echipelor de proiect; implicarea membrilor echipei în proiect

# Agenda



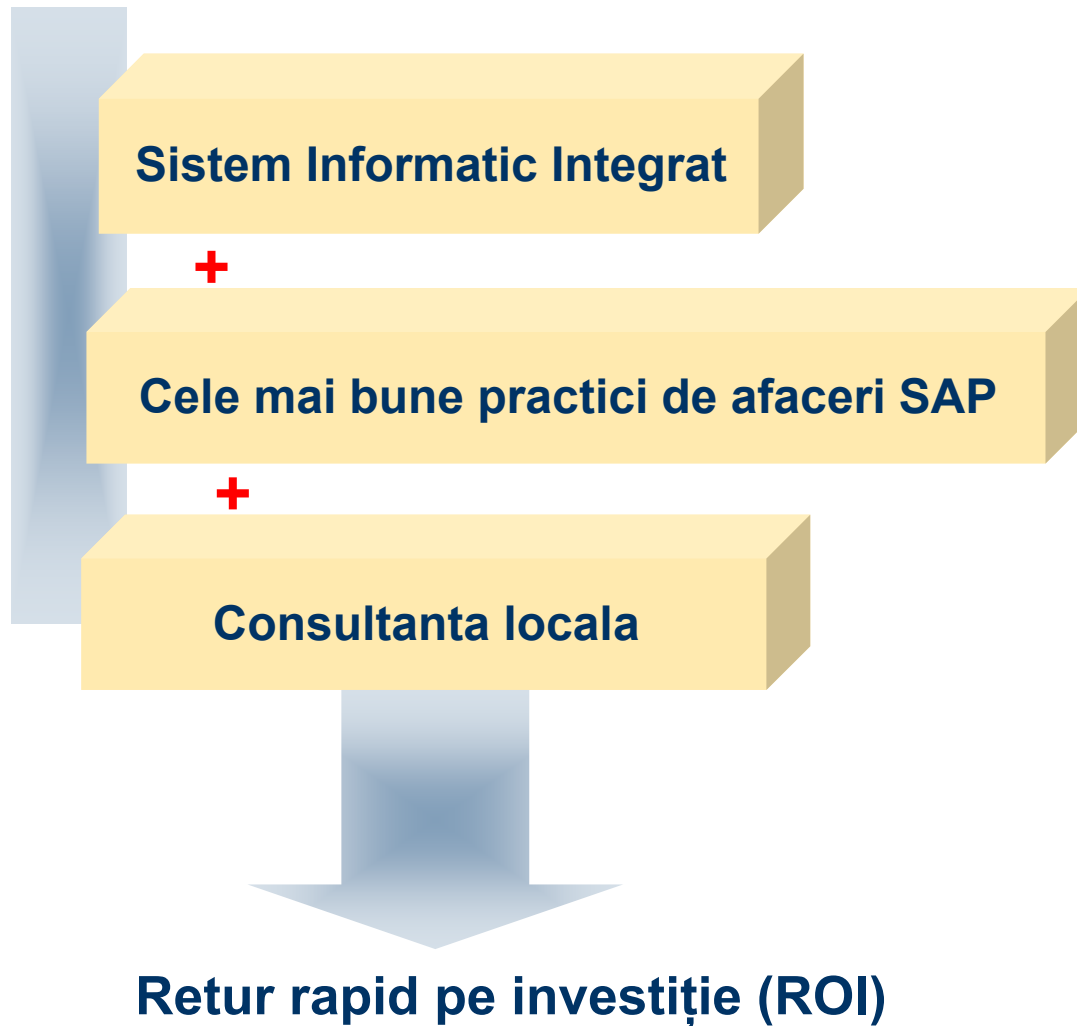
Cum alegem o solutie ERP?

Factori critici pentru succesul unui proiect

**Cum asigura SAP succesul unui proiect**

De ce un parteneriat SAP?

## SAP All-in-One ERP



## Solutii de gestiune a resurselor si proceselor

### SAP All-in-One ERP Package

- Gestiunea financiară si contabila
- Gestiunea mijloacelor fixe
- Managementul centrelor de cost (Controlling) si analiza profitabilitatii
- Operațiuni logistice

### SAP All-in-One Logistic Package

- Gestiunea financiară si contabilă
- Gestiunea mijloacelor fixe
- Managementul centrelor de cost (Controlling) și analiza profitabilității
- Procesarea comenzilor de livrare și transport
- Gestiunea aprovizionarii și transportului
- Gestiunea stocurilor și a distribuției
- Gestiunea operațiunilor de transport și livrare

## Solutii de gestiune a relatiilor cu clientii

### SAP CRM Sales Express

- Managementul clienților și contractelor
- Managementul activităților de vânzări
- Managementul oportunităților
- Managementul campaniilor
- Rapoarte de vânzări

## Solutii analitice

### SAP Business Intelligence

Funcționalitățile necesare pentru a identifica, integra și analiza date disparate din surse eterogene. Astfel, puteți lua decizii fundamentate și acționa în cunoștință de cauză, pentru a vă îmbunătăți operațiunile.

## **IMPLEMENTARE RAPIDĂ: un cost redus**

- ◆ Proiect de implementare cu procese predefinite;
- ◆ Scenarii de afaceri complete, preconfigurate;
- ◆ Scop și durată ale proiectului clar definite.

## **O SOLUȚIE SIGURĂ: procese de afaceri optimizate**

- ◆ Furnizează o expertiză cuprinzătoare, obținută în urma a zeci de mii de implementări de succes;
- ◆ Susține cerințele de performanță și eficiență ale companiilor în dezvoltare;
- ◆ Asigură o abordare standard, verificată, pentru evaluare și implementare, eliminând riscurile acestui gen de proiecte.

## **O SOLUȚIE VALIDATĂ: o investiție sigură**

- ◆ Cea mai bună soluție ERP, recunoscută la nivel mondial;
- ◆ Cea mai nouă și performantă tehnologie, care oferă scalabilitatea și flexibilitatea necesare pentru dezvoltarea organizației Dumneavoastra.



**O metodologie specifică dezvoltată de SAP pentru a ajuta clienții să implementeze soluțiile SAP cât mai rapid și eficient posibil. Aceasta metodologie:**

- **Reduce la minimum timpul dintre implementare și lansare în producție.**
- **Realizează utilizarea optimă atât a resurselor SAP cât și ale clientului.**
- **Garantează calitatea și transferul de cunoștințe în timpul procesului de implementare.**
- **Oferă clienților un model reutilizabil care poate fi dezvoltat pentru orice implementare SAP ulterioară, de exemplu la alte filiale ale clientului sau la suplimentarea numărului de aplicații SAP existente.**

# Agenda



Cum alegem o solutie ERP?

Factori critici pentru succesul unui proiect

Cum asigura SAP succesul unui proiect

**De ce un parteneriat SAP?**

# De ce un parteneriat cu SAP?



**SAP este liderul mondial in furnizarea de solutii pentru gestiunea afacerilor datorita produselor performante pe care le produce**

**Soluțiile sunt adaptate legislației românești și pregătite pentru a asigura conformitatea cu legislația Uniunii Europene.**

**Implementarea unei solutii SAP creste valoarea companiei**

**Competenta SAP provine din Experienta de peste 30 de ani in realizarea acestor solutii**

**SAP ofera o solutie standard, matura si stabila care a demonstrat ca necesita numarul cel mai redus de dezvoltari suplimentare pentru a raspunde cerintelor clientilor.**

**„Cele mai bune practici in fiecare industrie” (Best Practices) sunt puse gratuit la dispozitia clientilor nostri.**





**SAP a demonstrat ca ofera solutii scalabile, pe care va puteti baza cresterea economica.**

**SAP ofera 27 de solutii de industrie, care raspund cerintelor si proceselor caracteristice fiecareia din aceste industrii**

**SAP investeste masiv in cercetare, avand rolul de leader in evolutia sistemelor ERP**

**Tehnologia SAP este performantă, stabilă, susținand în mod inteligent strategia de afaceri.**

**SAP este un furnizor solid, cu prezenta in peste 120 de tari, acest lucru conferind un plus de siguranta clientilor.**

## **SAP Romania**

**Calea Mosilor, nr 49-51,  
Sector 3, Bucuresti, Romania**

**Tel: 021 312 00 40**

**Fax: 021 312 00 42**

**[Info.romania@sap.com](mailto:Info.romania@sap.com)**

**[www.sap.ro](http://www.sap.ro)**